



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБПОУ СКИ  
С. Костин  
01 ноября 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Сахалинского колледжа искусств по результатам  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
2017-2018 учебный год**

Наименование показателя	Мероприятия	Исполнитель	Сроки
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
Наличие сведений о педагогических работниках организации	Ревизия информации на официальном сайте колледжа в части сведений о педагогических работниках, а также иных разделов согласно требованиям к официальным сайтам образовательных организаций	Герасимова М.А.	Ноябрь 2017 г. Далее – начало 1 и 2 семестра
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Добавление на сайт специального сервиса для отслеживания статуса обращения граждан	Герасимова М.А.	Февраль 2018 г.
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Анкетирование студентов колледжа с целью установления реальной потребности в формах и количестве здоровьесберегающих мероприятий.	Кашина О.В.	Январь 2018 г.
	2. Определение таких мероприятий для включения в план работы колледжа.	Кашина О.В.	Январь 2018 г.
	3. Повышение качества обслуживания в буфете колледжа, обновление ассортимента.	Совков В.А.	Февраль 2018 г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Изучение возможности создания дополнительных к существующим условий для обучения обучающихся с ОВЗ.	Грищенко Е.В. Совков В.А.	Постоянно
	2. Разработка форм и определение количества воспитательных мероприятий для обучающихся с ОВЗ, в том числе ориентированных только на эту группу обучающихся.	Кашина О.В.	

<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Работа с учредителем колледжа (министерство культуры и архивного дела Сахалинской области) по увеличению учебных площадей (концертных и спортивного залов, лекционных и практикоориентированных аудиторий)	Костин А.С.	Постоянно
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников организации</b>			
Доброжелательность и вежливость работников	Проведение собраний с работниками колледжа, дополнительное изучения документов, связанных с кодексом этики сотрудников	Совков В.А. Грищенко Е.В.	Ноябрь 2017 г. Февраль 2018 г. Май 2018 г.
Компетентность работников	Повышение уровня профессиональных и общекультурных компетенций работников через обучение на курсах повышения квалификации, семинары и практикумы	Грищенко Е.В. Галауз В.М.	Постоянно